

# Chirurgische bijsluiter voor mensen die een borstvergroting willen ondergaan.

Bey By Bergman Clinics – Februari 2023

**In deze bijsluiter leest u informatie over een borstvergroting: waarom en wanneer, het consult, de voorbereidingen, de operatie, de periode na de behandeling, het resultaat, de eventuele complicaties en risico's. Op uw persoonlijke situatie en de mogelijkheden van een behandeling kan alleen tijdens een persoonlijk gesprek worden ingegaan. Deze bijsluiter is een voorbereiding en/of aanvulling op uw gesprek met de plastisch chirurg.**

## Waarom en wanneer

Bij sommige vrouwen zijn de borsten kleiner of minder stevig geworden na de zwangerschap of gewichtsverlies. Bij andere vrouwen zijn de borsten vanaf het begin van de puberteit weinig ontwikkeld. Ook kunnen de borsten gaan hangen, omdat in de loop der jaren het stevige klierweefsel in de borst plaats maakt voor vetweefsel en de huidelasticiteit vermindert.

Wanneer u de zojuist genoemde problemen heeft en zich stoort aan te weinig borstvolume kan dat een goede reden zijn om een borstvergroting te overwegen. De borst wordt dan vergroot door middel van het inbrengen van een borstimplantaat (borstprothese). De meeste plastisch chirurgen werken met verschillende soorten borstimplantaten, onder andere borstimplantaten met een ronde vorm of met een druppelvorm (anatomisch). Alle borst implantaten zijn gevuld met een stevige siliconen gel. Een borstvergroting wordt op zijn vroegst uitgevoerd als de borsten zijn uitgegroeid. Maar in ieder geval na het achttiende levensjaar.

## Consult

Tijdens een vrijblijvend consult met de plastisch chirurg krijgt u uitvoerig de gelegenheid om uw wensen en klachten te bespreken. De arts onderzoekt uw borsten, meet de afmetingen van uw borst op (hoogte, breedte en cupmaat) en bespreekt daarna met u of een borstvergroting uw probleem voldoende kan oplossen. Vervolgens worden al uw vragen beantwoord en wordt u zo volledig mogelijk geïnformeerd over de voorbereiding, de behandeling, het te verwachten resultaat, de borstimplantaten en de mogelijke complicaties. Een verkeerd beeld hiervan kan namelijk leiden tot teleurstelling.

U krijgt onder andere uitleg over welke implantaten (rond of anatomisch) gebruikt kunnen worden met welke afmetingen en het daarbij horende volume. De afmetingen en de vorm van het implantaat bepalen het volume en daarmee de uiteindelijke nieuwe cupmaat. Tot slot wordt ook uitgebreid gesproken over de methode van het plaatsen van het borstimplantaat. Het is mogelijk het borstimplantaat onder de spier te plaatsen, onder de borstklier of onder zowel de spier als de borstklier (zogenaamd 'dual plane') te plaatsen. Dit is afhankelijk van de dikte van uw eigen weefsel.

Met een uitwendige pasprothese kunt u zien welk effect een bepaald volume borstimplantaat op uw uiterlijk heeft. Het passen gebeurt tijdens het consult. Meestal kan gebruik gemaakt worden van een 3D-simulatie (een drie dimensionaal beeld) waarbij u op uw eigen lichaam ziet hoe een borstvergroting zicht verhoudt tot de rest van uw lichaam. Deze simulatie kan geen garantie geven op het te behalen resultaat.

De plastisch chirurg bespreekt ook met u wanneer hij/zij niet overtuigd is dat uw probleem voldoende opgelost kan worden. Waar dit mogelijk is wordt een andere oplossing voorgesteld (bijvoorbeeld een borstvergroting in combinatie met een borstlift). Indien u wenst kunt u voor een second opinion worden doorverwezen naar een collega.

Cosmetische operaties worden niet vergoed. Een vergoeding voor een medisch noodzakelijke operatie is afhankelijk van de criteria die de zorgverzekeraar aan deze behandeling stelt. U kunt uw zorgverzekering en/of polisvoorwaarden raadplegen om deze criteria te achterhalen. De specialist kan niet afwijken van deze criteria. Vergoedingsregels die op dit moment gelden, kunnen veranderen in de toekomst.

### **Vorm en inhoud van de implantaten**

Er zijn veel soorten implantaten die bij een borstvergroting gebruikt kunnen worden. Ze verschillen in grootte, vorm en vulling. Meestal worden borstimplantaten gebruikt die bestaan uit een zakje van siliconenrubber, gevuld met siliconengel: dit voelt het meest natuurlijk aan en plooit minder dan een met water oplossing gevuld borstimplantaat. Daarom kiezen de meeste vrouwen een implantaat gevuld met siliconen gel.

Het implantaat kan een ronde of anatomische (druppel) vorm hebben. Meestal is een rond implantaat heel geschikt, zeker wanneer je van nature al een normale borstvorm hebt. Het geeft vaak boven in de borst wat meer vulling en versterkt de normale vorm. Wanneer het ronde implantaat draait, blijft de vorm van de borst hetzelfde. Een anatomisch (druppelvormig) implantaat is meer geschikt wanneer de borstvorm minder aanwezig is. Het implantaat versterkt dan met name de vulling in het onderste gedeelte van de borst. Een druppelvormig implantaat kan zichtbaar draaien, maar gelukkig komt dit niet vaak voor (maximaal bij 3 tot 5%). De enige oplossing is dan het druppelvormige implantaat te vervangen door een rond implantaat.

### **Grootte van de borstimplantaten**

Samen met de plastisch chirurg besluit u welke soort implantaten er gebruikt worden. Ook de grootte van het implantaat is hierbij belangrijk. Het meest natuurlijke en mooie resultaat krijgt u wanneer de nieuwe borsten één geheel vormen met uw lichaam. De afmeting van uw borst (breedte en hoogte) bepaalt voornamelijk de grootte van het borstimplantaat, maar ook de huidelasticiteit, de hoeveelheid eigen borst- en botweefsel, de omvang van uw borstkas en uw lichaamsbouw. Een exacte (cup)maat van de borsten kan niet worden gegarandeerd.

### **Voel- en zichtbaarheid van de borstimplantaten**

Wanneer u absoluut niets wilt voelen van een borstimplantaat raadt de plastisch chirurg u aan geen borstvergroting te laten uitvoeren. Een borstimplantaat is namelijk altijd wel voelbaar onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als u weinig eigen borstweefsel of een dunne borsthuid hebt. De dikte en kwaliteit van uw eigen borstweefsel of -huid kan in de loop der tijd zelfs wat afnemen. Indien u wel een borstvergroting wilt, maar geen borstimplantaten is eventueel lipofilling een mogelijkheid voor u: hierbij worden uw borsten vergroot met eigen vetweefsel. Er wordt dan een soort vetcel transplantatie uitgevoerd waarbij vet van een bepaalde plaats van uw lichaam wordt geoogst en ingebracht wordt in de borsten. Het effect is vaak minder groot dan het effect van een borstvergroting met borstimplantaten. Lees hiervoor ook de bijsluiters over lipofilling.

### **Effecten op de gezondheid**

Er bestaan veel misverstanden over het gebruik van siliconen. Wetenschappelijk onderzoek heeft nooit aangetoond dat siliconen een direct schadelijk effect hebben op de gezondheid; er bestaat geen directe relatie tussen siliconen en een verhoogde kans op borstkanker, auto-immuunziekten of andere gezondheidsklachten. Wel blijkt uit studies van de afgelopen jaren dat borstimplantaten een klein risico geven op het ontstaan van Anaplastisch Large Cell Lymfoom (ALCL), een ziekte die kwaadaardig is, maar wel goed behandeld kan worden wanneer het rond een borstimplantaat ontstaat. Dit uit zich vaak als een zwelling van de borst of in de borst. Indien u denkt dit te hebben moet u te allen tijde dit laten onderzoeken en terugkomen bij de plastisch chirurg. Wanneer u een zwelling van de borst of in de borst heeft wil dat nog niet zeggen dat er sprake is van ALCL, maar er bestaat een kans op: vandaar dat nader onderzoek

dan echt gewenst is. Verder zijn de Nederlandse Vereniging voor Plastische Chirurgie en de Gezondheidsraad van mening dat een borstvergroting met siliconen implantaten een verantwoorde medische ingreep is. Zoals bij iedere andere operatie moeten de voordelen van het plaatsen van borstimplantaten goed worden afgewogen tegen de nadelen en de risico's. De plastisch chirurg zal deze uitvoerig met u bespreken.

### **Levensduur van borstimplantaten**

De levensduur van borstimplantaten is niet duidelijk bekend. Uiteindelijk zal het omhulsel van het borstimplantaat kapotgaan. U zult daar meestal niets van merken omdat de siliconengel tegenwoordig steviger is en aanvankelijk alleen binnen het eigen lichaamskapsel (dat zich altijd vormt rond het implantaat) zal blijven. U kunt als eerste teken dat het borstimplantaat kapot is, een opgezette lymfeklier in de oksel of in de omgeving van de borst krijgen. Wanneer dit gebeurt of wanneer bij onderzoek blijkt dat een borstimplantaat kapot is, is het verstandig de implantaten te laten vervangen.

Aanvullende informatie met betrekking tot borstimplantaten is verkrijgbaar bij de fabrikanten van de desbetreffende implantaten. Als u na het lezen van deze bijsluiter nog vragen heeft, kan Bey by Bergman Clinics u de bijsluiter van de fabrikant van het desbetreffende borstimplantaat verstrekken. Die bijsluiter kan u mogelijk helpen bij het maken van een weloverwogen beslissing om een borstvergroting te ondergaan.

De gebruikte implantaten zijn toegestaan door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en voortdurend getoetst aan inzichten verkregen uit wetenschappelijke studies. Bey by Bergman Clinics en/of behandelend arts zijn niet verantwoordelijk voor eventueel optredende scheuren, beschadiging of andersoortige tekortkomingen van een implantaat, mits deze niet door toedoen van de arts / Bey by Bergman Clinics zijn veroorzaakt. Voor eventuele schadeloosstelling / schadevergoeding zowel voor directe als indirecte schade ten gevolge hiervan, dient de cliënt de fabrikant van het betreffende borstimplantaat rechtstreeks aan te spreken en levert voor Bey by Bergman Clinics en/of behandelend arts geen verplichting op, om een nieuwe operatie uit te voeren anders dan tegen de daarvoor geldende tarieven. Complicaties ten gevolge van infectie of nabloeding zijn wel voor rekening van de kliniek.

### **Uw eigen verantwoordelijkheden voorafgaand aan uw operatie:**

In de periode voorafgaand aan uw operatie dient u rekening te houden met een aantal voorbereidingen zoals;

- **Stoppen met bloedverdunners:**  
Als u bloedverdunnende medicijnen gebruikt kan het zijn dat u voor de operatie met deze medicatie moet stoppen. De plastisch chirurg zal u hierover informeren. Daarnaast heeft u een aantal weken voor uw operatie nog een preoperatieve screening met de anesthesiemedewerker, waarbij uw gezondheid in kaart wordt gebracht en het medicatiebeleid wordt besproken. Hierbij komt onder andere aan bod met welke bloedverdunnende medicijnen u (tijdelijk) dient te staken. Indien uw voorschrijver niet akkoord gaat met tijdelijk staken van de bloedverdunnende medicijnen, dan kan de geplande operatie niet plaatsvinden bij Bey by Bergman Clinics.
- **Algemeen medicatie overzicht (AMO) inleveren:**  
Indien u medicijnen gebruikt is dit overzicht verkrijgbaar bij uw apotheek. Ook is er de mogelijkheid dat u ons toestemming geeft tot het delen van uw medicatiegegevens via het Landelijk Schakel Punt.
- **Het toestemmingsformulier getekend inleveren:**  
Dit formulier ontvangt u na het plannen van uw operatie.
- **De factuur volgens de betalingsvoorwaarden\* voldoen.**

- **ALCOHOLBELEID:**

Voor een operatie geldt geen alcohol 48 uur voor de operatie en 2 weken na de operatie.

- **ROOKBELEID:**

Roken heeft een negatieve invloed op de wondgenezing.

Voor een operatie geldt niet roken 4 weken voor de operatie en 4 weken na een operatie.

- **NAGELLAKBELEID:**

Nagellak, gel-lak en acryllak hoeven niet verwijderd te worden voor de operatie.

- **DRUGSBELEID:**

Gebruik van drugs zoals XTC, methamfetamine, heroïne of cocaïne dient minstens 1 week voor de operatie gestopt te worden. Dit kan namelijk ernstige hartritme stoornissen veroorzaken tijdens de operatie of kan zorgen voor een verminderde werking van anesthetica. Dit geldt niet voor amfetaminegebruik op recept i.v.m. AD(H)D.

Voor cannabis gelden dezelfde regels als voor roken.

- **NUCHTERBELEID:**

Voor het nuchterbeleid verwijzen wij u naar de anesthesiebrochure.

### **Handig om voor de operatie in huis te halen:**

- Paracetamol 4x daags 2 tabletten 500 mg
- Zo nodig Naproxen (Aleve) 2x daags 220-275 mg (als eerste afbouwen)
- Omeprazol 10 mg (1x daags 20 mg, bij gebruik van Naproxen), verkrijgbaar bij drogist/apotheek
- Katoenen maandverband \*\*
- Onsteriel gaas

*\*\* Katoenen maandverband is handig voor wondverzorging. Het neemt goed vocht op, bevat geen chemische toevoegingen, is zachter dan gaas en een goede drukverdeler onder een drukkend materiaal zoals de buikband en BH*

### **De operatie**

Vlak vóór de operatie tekent de plastisch chirurg op uw borsten.

Daarna wordt u onder narcose gebracht en wordt het operatiegebied gedesinfecteerd en steriel afgedekt.

- Vervolgens wordt een snede van ongeveer vijf tot zes centimeter aan de onderkant van uw borst gemaakt. Daarna wordt er ruimte voor het implantaat gemaakt, tussen het klierweefsel en de grote borstspier of tussen de grote borstspier en de borstkas.
- Meestal kiest de plastisch chirurg voor de "dual plane" methode, omdat in de loop van de tijd de huid en het borstweefsel meestal dunner wordt. Hierdoor blijft de prothese beter bedekt met weefsel en is daardoor minder zichtbaar.
- Wanneer de holte is gemaakt wordt het implantaat geplaatst. Hierna wordt de wond gehecht, grotendeels met oplosbare hechtingen onderhuids.

Wanneer u naar huis mag, dient u onder begeleiding naar huis te reizen. U mag zelf niet autorijden. Tevens adviseren wij u om de eerste 24 uur niet alleen thuis te zijn.

### **Na de behandeling**

Na iedere behandeling zult u enige pijn hebben. Dat is normaal. Tijdens dag 2 en 3 zullen de borsten pijnlijk en gezwollen aanvoelen waardoor u dan de meeste pijn zal ervaren. Tegen de pijn kunt u de voorgeschreven pijnmedicatie nemen. Als dit onvoldoende helpt of als de pijn toeneemt, kunt u het beste contact opnemen met het nummer 088 9000 535.

### **Herstelperiode \*\***

Vanaf de dag na de operatie mag u:

- Op de rug of op de zij slapen.
- Thuis weer dagelijks douchen (de sport BH mag u dan even uitdoen).
- Bij doorlekken van de wond, maandverband of onsteriel gaas gebruiken.
- Mobiliseren op geleide van de pijn, luister naar uw lichaam.
- Uw activiteiten steeds verder uitbreiden; vanaf week 2 (na de eerste poliklinische controle) kunt u starten met sportieve activiteit. U kunt starten met het trainen van de benen en de core. Ook kunt u starten met conditie c.q. cardiofitness. Voor het bovenlichaam adviseren we om pas 6 weken postoperatief te gaan trainen. Overigens dient de sport bh bij alle sportieve activiteit tot 6 weken na de ingreep gedragen te worden. Ook met het opbouwen van het sporten dient u te luisteren naar uw lichaam.

- 2 weken na de operatie autorijden en fietsen (dit is afhankelijk van uw verzekeringsmaatschappij).
- Na 6 weken sauna, bad, zwembad en sporten.

\*\*Dit is een weergave van de gemiddelde herstelperiode om u een indicatie te geven. Uw situatie kan afwijken van dit gemiddelde.

Na de operatie krijgt u een sportbeha aangemeten.

Deze draagt u:

- De eerste 2 weken dag en nacht
- Week 3 en 4 overdag
- Week 5 en 6 facultatief, u mag dan ook een beugel/push up BH dragen

De pleister over het litteken moet u laten zitten tot de eerste controle. Het eerste jaar zult u de littekens met beschermingsfactor 30 tegen de zon moeten beschermen. Informeer u bij uw specialist welke beperkingen er zijn met betrekking tot het plannen van reizen na uw ingreep.

Na de operatie komt u ter controle bij de verpleging en de specialist. Wij willen u eraan herinneren dat het belangrijk is dat u op uw controle afspraken komt. Zo kunnen de verpleegkundige en de medisch specialist de voortgang van uw herstel goed in de gaten houden. Mocht u na aanleiding van bovenstaande nog vragen hebben, dan kunnen zij u hierin begeleiden.

### **Het resultaat**

Het kan voorkomen dat het model van de borsten niet meteen is zoals het uiteindelijk wordt. De borst is dan nog wat gezwollen en gespannen. Dat komt omdat het weefsel nog enige tijd nodig heeft om voldoende op te rekken en aan te passen aan het volume en de vorm van het ingebrachte implantaat. Tijdens de controle bij de plastisch chirurg beoordeelt u samen het resultaat van de borstvergroting.

Na de borstvergroting heeft u alleen een litteken in de plooi onder de borst. Deze valt hierdoor meestal nauwelijks op. Hoe de littekens genezen is nooit te voorspellen. De littekens zijn in het begin vurig en rood. Na verloop van tijd verbleken de littekens. De uiteindelijke littekens zijn onder andere afhankelijk van uw huid en hoe deze geneest.

De functie van de borst wordt niet belemmerd na een borstvergroting, u kunt in de meeste gevallen borstvoeding geven. Als u zich stoot of een duw krijgt, heeft dat vrijwel nooit nadelige gevolgen voor het borstimplantaat. Vrijwel elk implantaat zal in de loop van de tijd wel wat slijten. Als het borstimplantaat kapot is, zal het vervangen moeten worden. Hiervoor is dan een nieuwe operatie nodig, waarbij de oude borstimplantaten vervangen worden door nieuwe. Wij adviseren u om bij klachten of zorgen een controleafspraak te maken met de plastisch chirurg.

Onderzoek naar knobbeltjes of andere afwijkingen blijft eveneens goed uitvoerbaar. Het borstimplantaat veroorzaakt wel een schaduw op röntgenfoto's. Indien u een mammografie ondergaat, moet u melden dat er implantaten zijn ingebracht, soms worden er dan extra foto's gemaakt.

De meeste vrouwen zijn tevreden over het resultaat. Het resultaat is helaas niet altijd blijvend. Veranderingen in de vorm van de borst kunnen namelijk optreden als gevolg van veroudering, gewichtsverlies, gewichtstoename, zwangerschap, menopauze of andere omstandigheden. Verzakking van de borst is een natuurlijk verschijnsel dat na verloop van tijd bij alle borsten optreedt. Het is mogelijk dat u niet tevreden bent over het resultaat, omdat u er bijvoorbeeld andere verwachtingen van had. Breng dit altijd ter sprake.

### **Complicaties en risico's**

De plastisch chirurg besteedt veel tijd, zorg en persoonlijke aandacht aan uw behandeling. Toch treden helaas soms complicaties op: geen enkele ingreep is vrij van de kans op complicaties. Zo zijn er ook bij deze operatie de normale risico's van een operatie, zoals trombose, longembolie, nabloeding en wondinfectie. Ook kunnen specifieke complicaties optreden:

- De meest voorkomende complicatie na een borstvergroting is een nabloeding (een kans van 1% á 2%). U krijgt dan extra zwelling en pijn. Een nabloeding gebeurt meestal binnen de eerste uren na de operatie. Als er sprake is van nabloeding, dan zult u opnieuw geopereerd moeten worden om het bloed te verwijderen en het bloeden te stoppen.
- Het lichaam vormt altijd een bindweefselkapsel rondom het implantaat. Dit kapsel gedraagt zich niet bij iedereen hetzelfde. Bij een aantal vrouwen (ongeveer 10-12% in 10 jaar tijd) gaat het kapsel in verloop van een aantal maanden tot jaren schrumpelen, waardoor de borsten een minder fraaie vorm krijgen. Ze voelen dan onnatuurlijk en stug aan en kunnen pijnlijk zijn. Soms is een nieuwe operatie dan noodzakelijk.
- In zeldzame gevallen gaat een implantaat toch vroegtijdig kapot. Soms is dit te merken omdat er iets 'knap' in de borst en/of omdat de borst anders aanvoelt of van vorm is veranderd. Een kapot borstimplantaat moet altijd vervangen worden.
- Het is niet mogelijk om honderd procent gelijkheid (symmetrie) van de borsten te garanderen. Een extra operatie kan soms noodzakelijk zijn om te proberen de symmetrie te verbeteren.
- De tepels kunnen na de operatie zowel gevoeliger als minder gevoelig zijn, doordat zenuwen naar de tepel geïrriteerd zijn bij het maken van een holte voor het borstimplantaat. Meestal herstelt het gevoel zich binnen enkele maanden. Dit is echter niet altijd het geval.
- Het borstimplantaat kan op termijn uitzakken of juist naar boven schuiven. Dit kan met een operatie gecorrigeerd worden.
- Draaiing van een anatomisch implantaat of een draaiing van het implantaat 'achterstevoren' is mogelijk in de loop der tijd. Soms kan de plastisch chirurg dit zonder operatie eenvoudig voor u oplossen met een handdraaibeweging. Lukt dit niet dan zal een operatie moeten worden uitgevoerd.
- In de borstimplantaten zelf en in de huid van de borst kunnen voelbare of zichtbare rimpels en plooiën ontstaan. Enige rimpeling is normaal en te verwachten met siliconen borstimplantaten.
- Wanneer u een infectie krijgt; krijgt u koorts en een rode borst. Het borstimplantaat moet dan verwijderd worden en de wond gespoeld. U zult dan enige maanden moeten wachten om opnieuw een borstvergroting te kunnen ondergaan.
- Zeer zelden treedt een allergische reactie op de verdoving of het borstimplantaat op.
- Een andere gemelde complicatie bij borstimplantaten is BIA-ALCL (Breast Implant Associated - Anaplastic Large Cell Lymphoma), ook wel ALCL genoemd. Dit is een vorm van een non-Hodgkin-lymfoom (lymfklierkanker) die kan optreden in het kapsel en vocht rondom het borstimplantaat. BIA-ALCL is te herkennen aan het relatief snel groter worden van een borst met een borstimplantaat of het krijgen van een knobbel in de borst met een borstimplantaat. In een onderzoek uit 2018 werd BIA-ALCL onderzocht voor Nederland. Vrouwen met borstimplantaten hebben een verhoogd risico op ALCL ten opzichte van vrouwen zonder borstimplantaten. Tegen de tijd dat een vrouw met een borstimplantaat 50 jaar is geworden, is de kans dat zij deze ziekte heeft gekregen ongeveer 1 op de 35.000. Dat wordt 1 op 7.000 tegen de tijd dat zij 75 jaar is. Zowel in deze studie, als in andere internationale studies lijkt BIA-ALCL vaker voor te komen bij implantaten met een grove ruwing, zogenaamde macro-getextureerde implantaten. Belangrijk is dat BIA-ALCL bij alle typen implantaten lijkt voor te komen.

### **Neem in ieder geval contact op na de operatie bij**

- Een gaatje in het wondgebied en er komt wondvocht uit (ook zonder koorts)
- Fors toenemende zwelling van de wond of het operatiegebied
- Pijn, als de pijnstillers niet helpen of de pijn zelfs toeneemt
- Roodheid en zwelling van de wond
- Gevoel van ziek zijn en/of koorts, hoger dan 38° (via de anus gemeten)



- Aanhoudende misselijkheids
- Acute benauwdheid op de borst
- Acute pijn in het been met eventuele zwelling
- Niet kunnen plassen, terwijl u wel normaal drinkt
- Ongerustheid of twijfel

Voor spoedgevallen zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via 088 9000 567.

Bij geen spoed belt u tijdens kantooruren naar 088 9000 535.

### **Meer informatie**

Als u na het lezen van deze bijsluiter nog vragen heeft kunt u deze te allen tijde stellen aan de plastisch chirurg.

U kunt hiervoor een afspraak maken op zijn spreekuur. U kunt hiervoor contact opnemen met het telefoonnummer 088 9000 500. Het kan dan handig zijn uw vragen van tevoren op papier te zetten.

### **Klachten-en privacyreglement**

Bey by Bergman Clinics beschikt over een klachten- en privacyreglement. Dit reglement is op onze locaties en via de website [www.beyclinics.nl](http://www.beyclinics.nl) te verkrijgen.

### **Bedenktijd**

Ook al weet u zeker dat u na het consult de ingreep wilt plannen, adviseren wij u toch om wat bedenktijd te nemen.

Volgens de richtlijnen van de NVPC, waarnaar Bey by Bergman Clinics handelt, is er een "cooling off" periode. Dit is de tijd tussen het eerste consult alwaar de behandeling wordt voorgesteld en de beslissing om de behandeling door te laten gaan.

Voor een cosmetische operatieve ingreep onder algehele narcose hanteren wij een bedenktijd van 7 dagen.

Voor een cosmetische operatieve ingreep onder lokale verdoving hanteren wij een bedenktijd van 24 uur.

### **Betalingsvoorwaarden**

Na ontvangst van de factuur dient binnen 5 werkdagen een aanbetaling van 25% van het behandelbedrag te zijn overgemaakt. Het restant van het behandelbedrag dient uiterlijk vier weken voorafgaand aan de operatiedatum door ons te zijn ontvangen. Contante betalingen zijn alleen mogelijk na overleg met uw consulente. Indien uw operatie is goedgekeurd door uw zorgverzekeraar dan bent u zelf verantwoordelijk om uw polisvoorwaarden door te lezen om te controleren of uw operatie voor 100% vergoed wordt.

### **Annuleringsvoorwaarden**

U dient uw operatie schriftelijk te annuleren. Bij annuleringen binnen de 3 weken voorafgaand aan uw operatie zullen de gemaakte kosten van 25% van het operatiebedrag aan u worden doorberekend. Annulering binnen 48 uur voor de afgesproken operatiedatum, is alleen mogelijk indien er sprake is van absolute en aantoonbare overmacht. In alle andere gevallen van onverzekerde zorg zal 100% van het afgesproken behandelbedrag in rekening worden gebracht. Indien er sprake is van een behandeling die wordt vergoed vanuit uw zorgverzekering geldt dat uw behandeling niet meer opnieuw kan worden gepland bij Bey by Bergman Clinics. Ook als het door het naleven van uw eigen verantwoordelijkheden, zoals benoemd in deze bijsluiter, de OK niet door kan gaan, gelden bovenstaande annuleringsvoorwaarden.

### **Tot slot**

Deze bijsluiter is bedoeld als voorbereiding en als aanvulling op het gesprek met de plastisch chirurg en als "naslagwerk" voor de periode na de operatie. Een dergelijke beschrijving kan echter nooit volledig zijn voor iedere individuele situatie. Plastische en esthetische chirurgie is geen exacte wetenschap; u kunt aan deze geschreven informatie dan ook geen garantie ontleen betreffende het verloop en resultaat van uw behandeling.